

腾讯广告线索平台对外接口文档¹



腾讯广告线索平台对外接口文档

一、简介

二、接口

2.1 接口说明

2.1.1 调用方与请求方

2.1.2 调用地址

2.1.3 HEADER 信息

2.1.4 签名算法

2.1.4.1 新版签名算法

2.1.4.2 旧签名算法（不推荐）

2.1.5 响应头

2.1.6 响应体

2.2 接口定义

2.2.1 推送线索信息

1). 调用方

2). 请求地址

3). 请求方法

4). 请求参数

5). 请求示例

6). 返回参数

7). 返回示例

8). 推送地址设置

2.2.2 拉取线索信息

1). 调用方

2). 请求地址

3). 请求方法

4). 请求参数

5). 请求示例

6). 返回参数

7). 返回示例

8). 密钥和token获取

2.2.3 线索数据回传

1). 调用方

2). 请求地址

3). 请求方法

4). 请求参数

5). 请求示例

6). 返回参数

7). 返回示例

8). 密钥和token获取

2.2.4 设置广告主账号使用的线索状态体系(家居、医药、房产、招商加盟行业关注)

1). 调用方

2). 请求地址

3). 请求方法

- 4). 请求参数
- 5). 请求示例
- 6). 返回参数
- 7). 返回示例
- 8). 密钥和token获取

2.2.5 个人微信添加好友授权信息上报

- 1). 调用方
- 2). 请求地址
- 3). 请求方法
- 4). 请求参数
- 5). 请求示例
- 6). 返回参数
- 7). 返回示例
- 8). 密钥和token获取

三.附录

3.1 相关枚举类型

- 3.1.1 ACCOUNT_TYPE 账号类型
- 3.1.2 LEADS_TYPE 线索类型
- 3.1.3 GENDER_TYPE 性别类型
- 3.1.4 LEADS_COME_FROM_TYPE 线索来源类型
- 3.1.5 LEADS_CONVERT_STATUS 线索转化状态
 - 以下为标准状态使用
 - 以下为行业状态使用
- 3.1.6 LEADS_INEFFECT_REASON 无效原因
 - 以下为标准状态使用的无效原因
 - 以下为特定行业专用的无效原因
- 3.1.7 LEADS_SOURCE 线索来源
- 3.1.8 LEADS_FOLLOW_TAG 线索状态
 - 以下为标准的线索状态
 - 以下为行业的线索状态
- 3.1.9 LEADS_INTENTION_SCORE 线索评分
- 3.1.10 LEADS_TOUCH_TAG 线索接通状态
- 3.1.11 LEADS_SUB_TYPE 线索二级类型
- 3.1.12 LEADS_SUB_SOURCE 线索二级来源

3.2 返回码

3.3 密钥和token获取

3.4 变更记录

一、简介

线索管理平台是免费、高效、一站式的线索管理利器!

致力于帮助广告主更高效精细地管理线索，深刻理解线索，充分发挥线索价值，指导优化投放，提升ROI。

二、接口

2.1 接口说明

2.1.1 调用方与请求方

该文档定义接口分为如下两部分，请注意区分

- 腾讯广告线索管理平台(以下简称: 平台)端接口， 即请求方简称：广告主
- 广告主端接口， 即请求方为：平台

2.1.2 调用地址

平台接口地址: <https://leads.qq.com/api/mv1/>

广告主端接口地址： 请参考指引在线索平台填写，广告主端必须使用https协议

2.1.3 HEADER 信息

字段名称	字段类型	描述
X-Signature	string	请求签名，参考 2.1.4 广告主端请求签名算法
X-Signature-Algorithm	enum	签名加密算法，可选SHA1/SHA256，默认为SHA1

2.1.4 签名算法

2.1.4.1 新版签名算法

广告主在调用线索平台 API 时需按照指定的签名算法进行有效签名，具体约定如下：

- 加密所需要的信息：
 - token : 调用方标识
 - secret : 密钥
 - nonce : 随机字符串标识，不超过 32 个字符，由调用方自行生成，每个请求都不重复
 - timestamp : 时间戳(10位)，精确到秒，请求时的服务器时间戳值偏差不得超过5分钟，否则请求被拒绝
 - sign : 签名，sign=sha1(app_id+"."+time_stamp+"."+app_key)
- X-Signature通过request header传递：
 - X-Signature的值=base64(token+","+timestamp+","+nonce+","+sign)，里面的四个字段使用半角逗号","按依次拼接，并使用base64加密

//PHP版本

```

$signAlgorithm = '<signAlgorithm>'; //签名加密算法: SHA1/SHA256
$token = '<token>';
$secret = '<密钥>';
$nonce = '<随机串>'; // 不超过 32 个字符, 由调用方自行生成, 每个请求都不重复
$timestamp = time(); // 即当前的秒级时间戳
$signature = base64_encode($token . "," . $timestamp . "," . $nonce . "," .
    sha1($token . "." . $timestamp . "." . $secret));
// 如果使用的是sha256加密算法, 则使用下面这条注释的语句
// $signature = base64_encode($token . "," . $timestamp . "," . $nonce . "," .
    sha256($token . "." . $timestamp . "." . $secret));
header("X-Signature: {$signature}");
header("X-Signature-Algorithm: {$signAlgorithm}");

```

//Java版本

```

package demo;

import java.util.Base64;
import org.apache.commons.codec.digest.DigestUtils;

public class demo {
    public static void main(String[] args){
        String signAlgorithm = "<signAlgorithm>"; // 签名加密算法: SHA1/SHA256
        String token = "<token>";
        String secret = "<secret>";
        String nonce = "<随机串>"; // 不超过 32 个字符, 由调用方自行生成, 每个请求都不重复
        Long timestamp = System.currentTimeMillis() / 1000;

        System.out.println(signature);
        //Add to your HTTP request header, here is the pseudocode.
        HttpRequest request = new HttpRequest("<url>");
        request.addHeader("X-Signature", getSignature(signAlgorithm, token, timestamp,
            nonce, secret));
        request.addHeader("X-Signature-Algorithm", signAlgorithm);
    }

    private static String getSignature(String signAlgorithm, String token, Long timestamp,
        String nonce, String secret) {
        String seed;
        switch (signAlgorithm) {
            case "SHA1": {
                seed = DigestUtils.sh1Hex(token + "." + timestamp + "." + secret);
                break;
            }
            case "SHA256": {
                seed = DigestUtils.sha256Hex(token + "." + timestamp + "." + secret);
                break;
            }
            default: {
                throw new RuntimeException("Not supported signature algorithm: " +
                    signAlgorithm);
            }
        }
    }
}

```

```

    }
}
return Base64.getEncoder().encodeToString((token + "," + timestamp + "," + nonce +
"," + seed).getBytes());
}
}

```

2.1.4.2 旧签名算法（不推荐）

广告主在调用线索平台 API 时需按照指定的签名算法进行有效签名，同理线索平台在调用广告主接口时也会进行有效签名（在线索通使用 **x-Signature** 向外发送请求时，主要使用本算法），具体约定如下：

- 加密所需要的信息：
 - token：口令
 - secret：密钥
 - timestamp：时间戳(10位)
 - signAlgorithm：签名加密算法，SHA1/SHA256
- 加密算法：
 - base64_encode(sha1("token, timestamp, secret")) //以逗号隔开
 - base64_encode(sha256("token, timestamp, secret")) //以逗号隔开

//PHP版本

```

$token = '<token>'; //广告主线索平台token
$secret = '<密钥>'; //广告主线索平台生成的接口密钥
$timestamp = time(); //即当前的秒级时间戳
$signAlgorithm = '<signAlgorithm>'; //签名加密算法：SHA1/SHA256
$signature = base64_encode($token . "," . $timestamp . "," .
sha1($token . "." . $timestamp . "." . $secret)); // 如果签名加密算法是sha256则为 $signature =
base64_encode($token . "," . $timestamp . "," .
sha256($token . "." . $timestamp . "." . $secret));
header("X-Signature: {$signature}");
header("X-Signature-Algorithm: {$signAlgorithm}");

```

//Java版本

```

package demo;

import java.util.Base64;
import org.apache.commons.codec.digest.DigestUtils;

public class demo {
    public static void main(String[] args){
        String signAlgorithm = "<signAlgorithm>"; // 签名加密算法：SHA1/SHA256
        String token = "<token>";
        String secret = "<secret>";
        Long timestamp = System.currentTimeMillis() / 1000;
    }
}

```

```

        System.out.println(signature);
        //Add to your HTTP request header, here is the pseudocode.
        HttpRequest request = new HttpRequest("<url>");
        request.addHeader("X-Signature", getSignature(signAlgorithm, token, timestamp,
secret));
        request.addHeader("X-Signature-Algorithm", signAlgorithm);
    }

    private static String getSignature(String signAlgorithm, String token, Long timestamp,
String secret) {
        String seed;
        switch (signAlgorithm) {
            case "SHA1": {
                seed = DigestUtils.shalHex(token + "." + timestamp + "." + secret);
                break;
            }
            case "SHA256": {
                seed = DigestUtils.sha256Hex(token + "." + timestamp + "." + secret);
                break;
            }
            default: {
                throw new RuntimeException("Not supported signature algorithm: " +
signAlgorithm);
            }
        }
        return Base64.getEncoder().encodeToString((token + "," + timestamp + "," +
seed).getBytes());
    }
}

```

2.1.5 响应头

所有业务层级错误，HTTP status code均为200，具体错误由响应体中的结构表达

2.1.6 响应体

格式如下：

字段	类型	描述
code	integer	返回码
message	string	返回信息，为异常描述信息
data	object	数据, 列表返回数组, 单项返回对象

成功示例:

```
{
  "code": 0,
  "message": "success",
  "data": [{}]
```

失败示例：

```
{
  "code": 10000,
  "message": "用户身份验证未通过"
}
```

2.2 接口定义

2.2.1 推送线索信息

1). 调用方

平台

2). 请求地址

参考线索管理平台的线索数据转发接口定义， 协议类型：https/http

3). 请求方法

POST

4). 请求参数

名称	类型	描述
leads_id	string	线索id
click_id	string	广告点击id
account_id	integer	广告主id
account_type	enum	账号类型， 详见 3.1.1 ACCOUNT_TYPE 账号类型
advertiser_id	string	广告主ID： 广点通广告主ID=account_id 微信广告主ID=微信账户APPID
wechat_appid	string	微信账户APPID
agency_id	string	服务商ID： 广点通服务商=服务商id 微信服务商=服务商spid
agency_name	string	服务商名称

wechat_spid	string	微信服务商id
claim_advertiser_id	long	广告归因的广告主ID
campaign_id	string	推广计划id
campaign_name	string	推广计划名称
adgroup_id	string	广告组id
adgroup_name	string	广告组名称
creative_id	string	创意ID（待废弃）
creative_name	string	创意名称（待废弃）
ad_id	string	对应投放端的广告创意ID（creative id），对应mkt api 的广告ID（ad_id）
ad_name	string	投放端创意ID对应的名称
adcreative_id	string	对应字段在投放端未披露，对应mkt api 的广告创意ID（adcreative_id）
adcreative_name	string	mkt api广告创意ID对应的名称
page_id	string	落地页id
component_id	string	组件id
component_name	string	组件名称
page_name	string	落地页名称
page_url	string	落地页url
leads_type	enum	线索类型, 详见 3.1.2 LEADS_TYPE 线索类型
leads_sub_type	enum	二级线索类型, 详见 3.1.11 LEADS_SUB_TYPE 二级线索类型
chat_id	string	会话id
leads_tags	string	线索标签，多个用英文分号分隔。注：包含智能标签字段内容
leads_source	enum	线索来源, 详见 3.1.7 LEADS_SOURCE 线索来源
leads_sub_source	enum	线索二级来源, 详见 3.1.12 LEADS_SUB_SOURCE 线索二级来源
leads_potential_score	string	系统评分
leads_touch_tag	enum	线索接通状态, 详见 3.1.10 LEADS_TOUCH_TAG 线索接通状态
leads_follow_tag	enum	线索状态，详见 3.1.8 LEADS_FOLLOW_TAG 线索状态
leads_name	string	姓名

leads_tel	string	电话
tel_location	string	号码归属地
leads_area	string	所在地
leads_email	string	邮箱
leads_qq	string	qq号
leads_wechat	string	微信号
leads_gender	enum	性别，详见 3.1.3 GENDER_TYPE 性别类型
nationality	string	国籍
working_years	string	工作年限
age	string	年龄
profession	string	职业
id_number	string	身份证号码
address	string	详细地址
bundle	string	其他字段信息
leads_create_time	string	线索入库时间
leads_action_time	string	线索提交时间
shop_name	string	门店名称
shop_address	string	门店地址
call_middle_num	string	智能电话中间号
call_consumer_hotline	string	智能电话-客服电话
call_touch_tag	string	智能电话-接通状态
call_duration	string	智能电话-通话时长
leads_pool_id	string	对于房讯达账号为楼盘ID，对于车讯达账号为门店ID
call_record_url	string	智能电话-通话录音链接
layer_form_content	string	意向表单内容
nick_name	string	微信昵称
is_broad_cast_leads	string	是否是被多发出来的线索
owner_name	string	当前线索归属人
all_follow_records	string	线索全部跟进记录

custom_qa	string	互动内容字段
leads_response_duration	long	线索响应时长，单位秒。未响应时无此数据
dynamic_creative_id	long	动态创意id
dynamic_creative_name	string	动态创意名称

5). 请求示例

```
curl -XPOST 'https://example.com/leads/push' \  
-H 'X-Signature: <Signature>' \  
-H 'Content-Type: application/json' \  
-d '{  
  "leads_id": 100343432,  
  "click_id": "xvssdrewrrer3",  
  "account_id": 25610,  
  "account_type": "ACCOUNT_TYPE_GDT",  
  "advertiser_id": 25610,  
  "wechat_appid": "",  
  "agency_id": "",  
  "agency_name": "",  
  "wechat_spid": "",  
  "claim_advertiser_id": 25610,  
  "campaign_id": "",  
  "campaign_name": "",  
  "adgroup_id": "",  
  "adgroup_name": "",  
  "creative_id": "",  
  "creative_name": "",  
  "ad_id": "0",  
  "ad_name": "",  
  "adcreative_id": "0",  
  "adcreative_name": "",  
  "page_id": "",  
  "page_url": "",  
  "page_name": "",  
  "component_id": "",  
  "component_name": "",  
  "leads_type": "LEADS_TYPE_FORM",  
  "leads_sub_type": "INTELLIGENT_TOOL_LEAVE_INFORMATION",  
  "chat_id": "1819401570",  
  "leads_tags": "重复3条;疑似空号;可疑数据",  
  "leads_source": "AD_PREVIEW",  
  "leads_sub_source": "",  
  "leads_potential_score": "80",  
  "leads_follow_tag": "LEADS_FOLLOW_TAG_VALID",  
  "leads_touch_tag": "LEADS_TOUCH_TAG_NEVER_CONTACT",  
  "leads_name": "线索名称",  
  "leads_tel": "1511148812x",  
  "tel_location": "北京",  
}
```

```

"leads_area": "深圳市南山区",
"leads_email": "34354345@qq.com",
"leads_qq": "34354345",
"leads_wechat": "cvxsfs",
"leads_gender": "GENDER_TYPE_MALE",
"nationality": "中国",
"working_years": "1年",
"age": "21岁",
"profession": "律师",
"id_number": "210111199912110901",
"address": "广东省深圳市南山区南山街道1号",
"bundle": "{\\"爱好\\":\\"看书\\",\\"你喜欢的ta\\":\\"帅\\",\\"身高\\":\\"190\\"}",
"leads_create_time": "2019-05-01 12:01:01",
"leads_action_time": "2019-05-01 12:00:01",
"shop_name": "广告主门店名称",
"shop_address": "广告主门店地址",
"call_middle_num": "",
"call_consumer_hotline": "",
"call_touch_tag": "",
"call_duration": "",
"call_record_url": "",
"leads_pool_id": "",
"layer_form_content": "{\\"意向问题\\":\\"回答\\",\\"意向问题2\\":\\"回答2\\"}",
"nick_name": "嘻嘻",
"is_broad_cast_leads": "是",
"owner_name": "客服",
"all_follow_records": "",
"custom_qa": "{\\"前置意向表单\\":\\"奥迪A3\\"}",
"leads_response_duration": 50
}'

```

注意，这里使用的 `x-signature` 使用的是签名算法里的三要素算法，也就是[旧签名算法](#)

6). 返回参数

参考 <2.1.6 响应体> 约定的响应体格式

7). 返回示例

参考 <2.1.6 响应体> 约定的响应体格式

8). 推送地址设置

登录线索管理平台 (<https://leads.qq.com/>) 后，在【后台管理】→【线索应用设置】→【API回传数据】，点击【API回传设置】：

通过下列方法可以将线索管理平台的线索数据转移至您的自有CRM系统，请选择转发方式：

方法一：推送 (POST)

通过线索管理平台将数据直接推送到您在自有CRM系统设置的接收API。[接口说明](#)

 http://leads.qq.com/advertiser/25610

[修改地址](#)

2.2.2 拉取线索信息

1). 调用方

广告主

2). 请求地址

/leads/list

3). 请求方法

GET

4). 请求参数

名称	类型	是否必填	描述
start_time	string	是	获取一段时间内线索的开始时间，精确到天的yyyy-mm-dd格式，或者精确到秒的时间戳格式
end_time	string	是	获取一段时间内线索的结束时间，精确到天的yyyy-mm-dd格式，或者精确到秒的时间戳格式
time_type	integer		0: 线索提交时间；1：线索入库时间。默认为0
page	integer		分页获取，默认为1
page_size	integer		每页数据量，默认为50, 限制200条以下
search_after_leads_id	long		深度翻页参数，从哪条线索往后查询 注：填写此字段则认为需要深度翻页，自动忽略page参数

5). 请求示例

```
curl -XGET \  
-H 'X-Signature: <Signature>' \  
-H 'Accept: application/json' \  
-H 'Content-Type: application/json' \  
'https://leads.qq.com/api/mv1/leads/list?page=1&page_size=10&start_time=2019-05-01&end_time=2019-05-31&search_after_leads_id=310498'
```

6). 返回参数

参考本文档 2.2.1 节<推送线索信息>的第四项：请求参数

返回线索列表默认以线索的创建时间leads_create_time倒序排序返回。

7). 返回示例

```
{  
  "code": 0,  
  "message": "",  
  "data": {  
    "page_info": {  
      "page": 1,  
      "page_size": 10,  
      "total_number": 2,  
      "total_page": 1  
    },  
    "list": [  
      {  
        "account_id": 25610,  
        "leads_id": 100343432,  
        "click_id": "xvssdrewrrer3",  
        "account_type": "ACCOUNT_TYPE_GDT",  
        "wechat_appid": "",  
        "agency_id": "",  
        "agency_name": "",  
        "advertiser_id": "",  
        "claim_advertiser_id": 25610,  
        "campaign_id": "",  
        "campaign_name": "",  
        "adgroup_id": "",  
        "adgroup_name": "",  
        "component_id": "",  
        "component_name": "",  
        "page_id": "",  
        "page_url": "",  
        "page_name": "",  
        "page_tools": "",  
        "creative_id": "",  
        "creative_name": "",  
        "ad_id": "0",  
        "ad_name": "",  
        "adcreative_id": "0",  
        "adcreative_name": "",  
      }  
    ]  
  }  
}
```

```

    "dynamic_creative_id": "0",
    "dynamic_creative_name": "",
    "leads_type": "LEADS_TYPE_FORM",
    "leads_sub_type": "INTELLIGENT_TOOL__LEAVE_INFORMATION",
    "chat_id": "1819401570",
    "leads_tags": "重复3条;疑似空号;可疑数据",
    "leads_name": "线索名称",
    "leads_tel": "1511148812x",
    "tel_location": "北京",
    "leads_area": "深圳市南山区",
    "leads_email": "34354345@qq.com",
    "leads_qq": "34354345",
    "leads_wechat": "cvxsfs",
    "leads_gender": "GENDER_TYPE_MALE",
    "leads_nationality": "中国",
    "leads_working_years": "1年",
    "leads_age": "21岁",
    "leads_profession": "律师",
    "leads_id_number": "210111199912110901",
    "leads_address": "广东省深圳市南山区南山街道1号",
    "bundle": "{\\"爱好\\":\\"看书\\",\\"你喜欢的ta\\":\\"帅\\",\\"身高\\":\\"190\\"}",
    "leads_potential_score": "",
    "leads_follow_tag": "",
    "leads_source": "",
    "leads_sub_source": "",
    "leads_touch_tag": "",
    "leads_create_time": "2019-05-01 12:01:01",
    "leads_action_time": "2019-05-01 12:00:01",
    "leads_come_from": "LEADS_SOURCE_TYPE_OUTER_TRAFFIC",
    "shop_name": "门店名称",
    "shop_address": "门店地址",
    "call_middle_num": "",
    "call_consumer_hotline": "",
    "call_touch_tag": "",
    "call_duration": "",
    "call_record_url": "",
    "layer_form_content": "{\\"意向问题\\":\\"回答\\",\\"意向问题2\\":\\"回答2\\"}",
    "nick_name": "嘻嘻",
    "is_broad_cast_leads": "是",
    "owner_name": "客服人员",
    "all_follow_records": "",
    "custom_qa": "{\\"前置意向表单\\":\\"奥迪A3\\"}",
    "leads_response_duration": 50
  }
]
}

```

8). 密钥和token获取

见3.3 密钥和token获取

2.2.3 线索数据回传

1). 调用方

广告主

2). 请求地址

/leads/report

3). 请求方法

POST

4). 请求参数

一级名称	二级名称	类型	是否必填	描述
list		array	是	注意: list 数组单次最大允许50个
	leads_id	string	是	线索ID
	leads_convert_type	string	leads_convert_type、leads_intention_score、outerLeadsConvertType 至少填写一个	线索状态, 详见 3.1.5 LEADS_CONVERT_STATUS 线索转化状态 。如果广告主所属行业为家居、医药、房产、招商加盟, 也可以通过 2.2.4 设置广告主账号使用的线索状态体系 接口启用行业化的线索状态体系, 然后可通过此接口回传行业线索状态
	leads_ineffect_reason	string		无效原因, leads_convert_type填写时使用, 详见 3.1.6 leads_ineffect_reason 无效原因
	leads_intention_score	string	leads_convert_type、leads_intention_score、outerLeadsConvertType 至少填写一个	线索评分, 详见 3.1.9 LEADS_INTENTION_SCORE 线索评分
	outerLeadsConvertType	string	leads_convert_type、leads_intention_score、outerLeadsConvertType 至少填写一个	普通的字符串即可
	outerLeadsIneffectReason	string	否	

5). 请求示例

```
curl -XPOST 'https://leads.qq.com/api/mvl/leads/report' \
-H 'X-Signature: <Signature>' \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d '{
    list:[
        {"leads_id":123, "leads_convert_type":"LEADS_CONVERT_STATUS_DEPRECATED",
"leads_ineffect_reason":"LEADS_INEFFECT_REASON_TEL_NOT_CONNECTED",
"leads_intention_score":"LEADS_INTENTION_SCORE_LEVEL_1"},
        {"leads_id":456,
"leads_convert_type":"LEADS_CONVERT_STATUS_POTENTIAL_CUSTOMER",
"leads_ineffect_reason":"LEADS_INEFFECT_REASON_EMPTY",
"leads_intention_score":"LEADS_INTENTION_SCORE_LEVEL_5"},
        {"leads_id":789, "leads_intention_score":"LEADS_INTENTION_SCORE_LEVEL_3"},
        {"leads_id":555667, "outerLeadsConvertType":"高意向",
"outerLeadsIneffectReason": "无原因"}
    ]
}'
```

6). 返回参数

参考 <2.1.6 响应体> 约定的响应体格式

7). 返回示例

参考 <2.1.6 响应体> 约定的响应体格式

8). 密钥和token获取

见3.3 密钥和token获取

2.2.4 设置广告主账号使用的线索状态体系(家居、医药、房产、招商加盟行业关注)

1). 调用方

广告主

2). 请求地址

/leads/set_leads_status_system

3). 请求方法

POST

4). 请求参数

名称	类型	是否必填	描述
account_id	long	是	广告主ID
leads_status_system_option	integer	是	取值：1 标准线索状态体系 2 所属行业的线索状态体系

5). 请求示例

```
curl -XPOST 'https://leads.qq.com/api/mv1/leads/set_leads_status_system' \  
-H 'X-Signature: <Signature>' \  
-H 'Accept: application/json' \  
-H 'Content-Type: application/json' \  
-d '{  
  "account_id":20458,  
  "leads_status_system_option":1  
}
```

6). 返回参数

参考 <2.1.6 响应体> 约定的响应体格式

7). 返回示例

参考 <2.1.6 响应体> 约定的响应体格式

8). 密钥和token获取

见3.3 密钥和token获取

2.2.5 个人微信添加好友授权信息上报

1). 调用方

广告主、服务商

2). 请求地址

/leads/report_personal_wechat

3). 请求方法

POST

4). 请求参数

名称	类型	是否必填	描述
uuid	string	是	唯一标识这次的上报信息，对于重复的uuid的上报会报错
account_id	long	是	广告主ID
app_id	string	是	应用AppId
open_id	string	是	微信用户的openId
avatar_url	string	是	微信头像图片URL
nickname	string	是	微信昵称
click_id	string	是	点击ID
action_time	string	是	微信用户授权发生时间，精确到天的yyyy-mm-dd HH:MM:SS 格式
login_name_type	integer	否	员工登录账号类型，1:QQ号,12:微信号
login_name	string	否	员工登录账号
page_id	string	否	落地页ID
page_name	string	否	落地页名称

5). 请求示例

```
curl -XPOST 'https://leads.qq.com/api/mv1/leads/report_personal_wechat' \
-H 'X-Signature: <Signature>' \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d '{
  "uuid": "20458__wx81179f1f5da__o_Tba5fDhhuqb0UldX02HfycAfW4",
  "account_id": 20458,
    "app_id": "wx81179f1f5da",
    "open_id": "o_Tba5fDhhuqb0UldX02HfycAfW4",
    "avatar_url": "http://img.daimg.com/uploads/allimg/210103/1-210103211z8.jpg",
    "nickname": "张三",
    "click_id": "wxadclic35d4xajh7u7ou",
    "action_time": "2022-08-09 11:20:41",
    "login_name_type": 1,
    "login_name": "103342211"
}
```

6). 返回参数

参考 <2.1.6 响应体> 约定的响应体格式

7). 返回示例

参考 <2.1.6 响应体> 约定的响应体格式

8). 密钥和token获取

见3.3 密钥和token获取

三.附录

3.1 相关枚举类型

3.1.1 ACCOUNT_TYPE 账号类型

ACCOUNT_TYPE_GDT : 广点通

ACCOUNT_TYPE_WECHAT : 微信

3.1.2 LEADS_TYPE 线索类型

LEADS_TYPE_FORM : 表单预约

LEADS_TYPE_ONLINE_CONSULT : 在线咨询

LEADS_TYPE_MAKE_PHONE_CALL : 普通电话

LEADS_TYPE_PHONE : 智能电话

LEADS_TYPE_PROMOTION_COUPON : 发券

LEADS_TYPE_INTELLIGENT_TOOL : 智能咨询

LEADS_TYPE_LOTTERY : 抽奖

LEADS_TYPE_LANDING_PAGE_CLICK : 落地页点击

LEADS_TYPE_ONE_CLICK_AUTHORIZE : 一键授权

LEADS_TYPE_PAGE_SCAN_CODE : 加企业微信客服

LEADS_TYPE_PROMOTION_FOLLOW : 公众号关注

LEADS_TYPE_APPLY_WECHAT_AUTH : 个人微信加好友授权

3.1.3 GENDER_TYPE 性别类型

GENDER_TYPE_UNKNOWN : 未知

GENDER_TYPE_FEMALE : 女性

GENDER_TYPE_MALE : 男性

3.1.4 LEADS_COME_FROM_TYPE 线索来源类型

LEADS_SOURCE_TYPE_OUTER_TRAFFIC : 外部流量

LEADS_SOURCE_TYPE_INTERNAL_TRAFFIC : 广告投放

LEADS_SOURCE_TYPE_AD_PREVIEW : 广告预览

3.1.5 LEADS_CONVERT_STATUS 线索转化状态

以下为标准状态使用

LEADS_CONVERT_STATUS_DEPRECATED : 无效线索

LEADS_CONVERT_STATUS_POTENTIAL_CUSTOMER : 潜在客户

LEADS_CONVERT_STATUS_HIGH_INTENTION_CUSTOMER : 高意向客户

LEADS_CONVERT_STATUS_TRANS_COMPLETED : 已经成单

以下为行业状态使用

名称	房产	家居	医疗	招商加盟
LEADS_CONVERT_STATUS_DEPRECATED	无效线索			
LEADS_CONVERT_STATUS_POTENTIAL_CUSTOMER	有效	有效	潜在用户	有效
LEADS_CONVERT_STATUS_VISIT_STORE	约看	见面	到店未成单	到访
LEADS_CONVERT_STATUS_TRANS_COMPLETED	成交	成单	到店已成单	成交
LEADS_CONVERT_STATUS_LOSE_VISIT_STORE	战败-有效未约带看	战败-有效未见面	x	x
LEADS_CONVERT_STATUS_LOSE_PURCHASE	战败-成交失败	战败-见面未成单	x	x
LEADS_CONVERT_STATUS_LOSE_INTENTION	战败-带看无意向	x	x	x
LEADS_CONVERT_STATUS_LONGTERM_INTENTION	x	x	长期有意向	x
LEADS_CONVERT_STATUS_ADD_WEIXIN	x	x	已加微	x
LEADS_CONVERT_STATUS_HIGH_INTENTION	x	x	高意向用户	高意向

3.1.6 LEADS_INEFFECT_REASON 无效原因

以下为标准状态使用的无效原因

LEADS_INEFFECT_REASON_EMPTY: 无效空

LEADS_INEFFECT_REASON_IDENTITY_MISMATCHED : 不是本人/否认留资

LEADS_INEFFECT_REASON_REGION_MISMATCHED : 地域外定向

LEADS_INEFFECT_REASON_DATA_DUPLICATION : 重复数据

LEADS_INEFFECT_REASON_TEL_NOT_CONNECTED : 电话未接通

LEADS_INEFFECT_REASON_NO_INTENTION : 没有意向

LEADS_INEFFECT_REASON_UNKOWN : 未知原因

LEADS_INEFFECT_REASON_PRODUCT_MISMATCHED : 未知原因

以下为特定行业专用的无效原因

LEADS_INEFFECT_REASON_SUSPENDED: 停机号码

LEADS_INEFFECT_REASON_OTHER: 其他战败

LEADS_INEFFECT_REASON_PRODUCT_MISMATCHED: 接听-需求不匹配

LEADS_INEFFECT_REASON_LONGTERM: 接听-周期过长

LEADS_INEFFECT_REASON_OFFLINE: 关机

LEADS_INEFFECT_REASON_ABUSIVE: 恶意辱骂

LEADS_INEFFECT_REASON_VICIOUS: 恶意留资

LEADS_INEFFECT_REASON_COMPETITOR: 同行留资

LEADS_INEFFECT_REASON_DATA_DUPLICATION_IN_TENCENT: 腾讯渠道重复

3.1.7 LEADS_SOURCE 线索来源

OUTER_TRAFFIC : 其他

OFFLINE : 外部导入

AD_PREVIEW : 广告创意

XJ : 蹊径落地页

ONE_LEAF : 一叶智能

WECHAT_CANVAS : 微信原生推广页

XUNDA : 讯达小程序

INTERACTIVEPAGE : 互动落地页

JIAOPEITONG : 教培通

YOUJU : 优居

YIXIN : 亦芯

AITUI:艾推

CMS : CMS落地页

XJ_GUANFANG_H5、XJ_GUANFANG_CANVAS: 官方落地页

3.1.8 LEADS_FOLLOW_TAG 线索状态

以下为标准的线索状态

LEADS_FOLLOW_TAG_DEFAULT: 未分配

LEADS_FOLLOW_TAG_ASSIGNED: 已分配待跟进

LEADS_FOLLOW_TAG_FOLLOWING: 跟进中

LEADS_FOLLOW_TAG_VALID: 已转换-潜在客户

LEADS_FOLLOW_TAG_VALID_HIGH_INTENTION: 已转换-高意向客户

LEADS_FOLLOW_TAG_VALID_CONVERTED: 已转换-已成单

LEADS_FOLLOW_TAG_INVALID_REPEAT: 无效-重复

LEADS_FOLLOW_TAG_INVALID_NOTSELF: 无效-非本人

LEADS_FOLLOW_TAG_INVALID_NOTTOUCH: 无效-未接通

LEADS_FOLLOW_TAG_INVALID_NOTINTENTION: 已转换-无意向

LEADS_FOLLOW_TAG_INVALID_REGION_MISMATCHED: 无效-定向外

LEADS_FOLLOW_TAG_INVALID_OTHER: 无效-其他

以下为行业的线索状态

名称	房产	家居	医疗	招商加盟
LEADS_CONVERT_STATUS_POTENTIAL_CUSTOMER	有效	有效	潜在用户	有效
LEADS_CONVERT_STATUS_VISIT_STORE	约看	见面	到店未成单	到访
LEADS_CONVERT_STATUS_TRANS_COMPLETED	成交	成单	到店已成单	成交
LEADS_CONVERT_STATUS_LOSE_VISIT_STORE	战败-有效未约带看	战败-有效未见面	x	x
LEADS_CONVERT_STATUS_LOSE_PURCHASE	战败-成交失败	战败-见面未成单	x	x
LEADS_CONVERT_STATUS_LOSE_INTENTION	战败-带看无意向	x	x	x
LEADS_CONVERT_STATUS_LONGTERM_INTENTION	x	x	长期有意向	x
LEADS_CONVERT_STATUS_ADD_WEIXIN	x	x	已加微	x
LEADS_CONVERT_STATUS_HIGH_INTENTION	x	x	高意向用户	高意向
LEADS_INEFFECT_REASON_EMPTY	无效-空号			
LEADS_INEFFECT_REASON_SUSPENDED	无效-停机			
LEADS_INEFFECT_REASON_OFFLINE	无效-关机			
LEADS_INEFFECT_REASON_TEL_NOT_CONNECTED	无效-多次未接通			
LEADS_INEFFECT_REASON_ABUSIVE	无效-恶意辱骂			
LEADS_INEFFECT_REASON_VICIOUS	无效-恶意留资	无效-恶意留资	无效-恶意留资	x
LEADS_INEFFECT_REASON_COMPETITOR	无效-同行留资	无效-同行留资	无效-同行留资	x
				无

LEADS_INEFFECT_REASON_IDENTITY_MISMATCHED	无效-非本人	无效-非本人	无效-非本人	效-否认留资
LEADS_INEFFECT_REASON_NO_INTENTION	无效-接通无需求			
LEADS_INEFFECT_REASON_PRODUCT_MISMATCHED	无效-需求不适配			
LEADS_INEFFECT_REASON_LONGTERM	无效-需求周期过长	无效-需求周期过长	无效-需求周期过长	x
LEADS_INEFFECT_REASON_REGION_MISMATCHED	无效-定向外			
LEADS_INEFFECT_REASON_DATA_DUPLICATION	无效-重复	无效-重复	无效-其他渠道重复	无效-重复
LEADS_INEFFECT_REASON_OTHER	无效-其他			
LEADS_INEFFECT_REASON_DATA_DUPLICATION_IN_TENCENT	x	x	无效-腾讯渠道重复	x

3.1.9 LEADS_INTENTION_SCORE 线索评分

LEADS_INTENTION_SCORE_LEVEL_1: 0分，默认值或号码无效，空号、暂停服务、与资料不符，二次拨打仍未接通。

LEADS_INTENTION_SCORE_LEVEL_2: 0~20分，关机、来电提醒、无人接听、未接通等情况，需再次拨打。

LEADS_INTENTION_SCORE_LEVEL_3: 20~40分，匆匆挂断电话，QQ、微信等不联系，或强硬抵触。

LEADS_INTENTION_SCORE_LEVEL_4: 40~60分，没有感兴趣的话语体现，不排斥但意愿也不强烈，或没有时间详细沟通但可以再约通话时间。

LEADS_INTENTION_SCORE_LEVEL_5: 60~80分，较有兴趣，但需要进一步了解产品情况。

LEADS_INTENTION_SCORE_LEVEL_6: 80~100分，很感兴趣，也觉得平台可以，或可以来公司约谈的。

3.1.10 LEADS_TOUCH_TAG 线索接通状态

LEADS_TOUCH_TAG_NEVER_CONTACT: 待联系

LEADS_TOUCH_TAG_LOST_CALL_OTHERS: 未接通-其他

LEADS_TOUCH_TAG_NO_RESPONSE: 未回应

LEADS_TOUCH_TAG_RESPONSED: 已回应

LEADS_TOUCH_TAG_LOST_CALL_INVALIDNUM: 未接通-无效号码

3.1.11 LEADS_SUB_TYPE 线索二级类型

FORM_SUBMITUNKNOWN: 未知

FORM_SUBMITFORM_SUBMIT: 提交表单

FORM_SUBMITLEAVE_MESSAGE_CONSULT: 离线留言

FORM_SUBMITLEAVE_INFORMATION_CONSULT: 在线咨询

FORM_SUBMITPHONE_CONSULT: 电话咨询

ONE_CLICK_AUTHORIZEUNKNOWN: 未知

ONE_CLICK_AUTHORIZEFORM_SUBMIT: 提交表单

ONE_CLICK_AUTHORIZEPHONE_CONSULT: 开口咨询

ONE_CLICK_AUTHORIZECLICK_FORM: 点击表单

ONE_CLICK_AUTHORIZECLICK_CONSULT: 点击咨询

ONE_CLICK_AUTHORIZECLICK_CALL: 点击拨打

INTELLIGENT_TOOLFIRST_TALK: 开口咨询

INTELLIGENT_TOOL_LEAVE_INFORMATION: 咨询留咨

3.1.12 LEADS_SUB_SOURCE 线索二级来源

OFFLINE_LEADS_PLATFORM: 外部导入-线索平台

OFFLINE_MARKETING_API: 外部导入-MKTap

OFFLINE_DEFEAT_LEADS: 外部导入-战败线索

OFFLINE_CRAWLER_WEDDING_PHOTO: 外部导入-爬虫婚摄

OFFLINE_CRAWLER_EDUCATION: 外部导入-爬虫教育

OFFLINE_CRAWLER_TRAVEL: 外部导入-爬虫旅游

OFFLINE_CRAWLER_YUJIAN_INCREASE: 外部导入-爬虫域见增长

OFFLINE_CRAWLER_DAILY_CLOTHING: 外部导入-爬虫日化服饰

OFFLINE_CRAWLER_VIDEO_NUMBER: 外部导入-视频号

OFFLINE_EXTERNAL_API: 外部导入-Externalapi

OFFLINE_XUANJING_QCC: 外部导入-玄镜QCC

OFFLINE_XUANJING_DD_AD: 外部导入-玄镜DD-AD

OFFLINE_XUANJING_DD_DH: 外部导入-玄镜DD-DH

OFFLINE_XUANJING_DD_POI: 外部导入-玄镜DD-POI

OFFLINE_XUANJING_MM: 外部导入-玄镜MM

OFFLINE_XUANJING_DT: 外部导入-玄镜DT

OFFLINE_XUANJING_HX: 外部导入-玄镜-厚学网

OFFLINE_XUANJING_GDDT: 外部导入-玄镜-高德地图

OFFLINE_XUANJING_GZ: 外部导入-玄镜-公众号

OFFLINE_XUANJING_CM1: 外部导入-玄镜-预存1

OFFLINE_XUANJING_CM2: 外部导入-玄镜-预存2

OFFLINE_XUANJING_CM3: 外部导入-玄镜-预存3

XUNDA_UNKNOWN: 讯达小程序-未知

XUNDA_CHEXUNDA: 讯达小程序-车讯达

XUNDA_FANGXUNDA: 讯达小程序-房讯达

XUNDA_JIAXUNDA: 讯达小程序-家讯达

ZIJIX_CHENGZIJIANZHAN: 字节-橙子建站

ZIJIX_EXTERNAL: 字节-外部导入

ZIJIX_DOUYIN: 字节-抖音企业号

ZIJIX_JULIANG: 字节-巨量线索

ZIJIX_YUNDIAN: 字节-云店

ZIJIX_XINGTU: 字节-星图

ZIJIX_HUOKEBAO: 字节-获客宝

ZIJIX_ZHUXIAOBANG: 字节-住小帮

3.2 返回码

code	含义	备注
0	success	请求成功
1100-1100	接口内部错误	
2000-2100	权限校验错误	
2100-2200	参数错误	

3.3 密钥和token获取

登录线索管理平台 (<https://leads.qq.com/>) 后, 在【后台管理】→【线索应用设置】→【API回传数据】, 点击【API回传设置】:

a. 拉取(GET)数据, 在步骤1【线索数据转发】页面, 点击获取token, 输入密保手机收到的验证码即可获取对应的密钥及token。

1 线索数据转发

2 线索数据回传

通过下列方法可以将线索管理平台的线索数据转移至您的自有CRM系统, 请选择转发方式:

方法一: 推送 (POST)

通过线索管理平台将数据

✓ <http://leads.qq.com>

修改地址

方法二: 拉取 (GET)

通过下方地址, 将数据从

数据拉取地址: http://leads.qq.com/api/mv1/leads/list?account_id=25610 [复制链接](#)

密钥和token: [点击获取](#)

已向密保手机178****1969发送验证码, 30分钟有效, 验证通过后, 可获取对应的密钥及token

验证码:

重新获取(55)

取消

确定

b. 回传数据,在步骤2【线索数据回传】页面, 点击获取token, 输入密保手机收到的验证码即可获取对应的密钥及token。

为更好地优化投放效果，您可将处理后的线索数据回传至线索管理平台，以应用于投放优化：

第一步：标准化处理

请按照以下规范处理线索

leads_convert_type
leads_ineffect_reason

已向密保手机178****1969发送验证码，30分钟有效，验证通过后，可获取对应的密钥及token

验证码：

重新获取(59)

和“其他”。

第二步：数据回传

通过下方地址，将跟进完

取消

确定

数据回传地址：http://leads.qq.com/api/mv1/leads/report?account_id=25610 [复制链接](#)

密钥和token：[点击获取](#) (与数据拉取密钥一致)

3.4 变更记录

- 2019-05-18 创建文档
- 2019-06-25 补充返回码
- 2019-07-02 修正字段，campaign_name, campaign_id
- 2019-08-07 修正回传接口字段描述错误
- 2019-08-10 修复字段定义不一致的bug，文档定义leads_come_from 与实际不符，现补齐 leads_come_from，后续将废弃异常定义 leads_come_form 字段
- 2019-08-19 线索数据回传接口的leads_convert_type参数修改为必传
- 2019-08-21 拉取线索列表增加 leads_tags 字段
- 2019-10-21 新增密钥和token获取方式的说明
- 2019-11-13 删除落地页工具类型
- 2020-04-14 线索推送接口字段调整，新增 advertiser_id、agency_name、leads_source，删除 leads_come_from，agency_id 补充广点通服务商ID。
- 2020-08-03 线索拉取接口字段 leads_follow_tag 描述改为“线索状态”；线索数据回传接口支持回传线索评分 leads_intention_score。
- 2020-09-15 线索类型 LEADS_TYPE 增加枚举 LEADS_TYPE_LANDING_PAGE_CLICK。
- 2020-11-13 线索推送接口字段调整，新增 shop_name、shop_address；线索拉取接口返回字段调整，新增 shop_name、shop_address。
- 2021-01-13 LEADS_TYPE 线索类型 增加枚举 LEADS_TYPE_ONE_CLICK_AUTHORIZE。
- 2021-08-18 线索推送接口字段调整，新增 leads_touch_tag 字段。

- 2021-09-18 线索来源调整，新增 教培通 来源。
 - 2021-12-13 签名加密算法支持 sha256。
 - 2021-12-16 线索推送接口字段调整，新增 `call_middle_num`、`call_consumer_hotline`、`call_touch_tag`、`call_duration`、`call_record_url`；线索拉取接口返回字段调整，新增 `call_middle_num`、`call_consumer_hotline`、`call_touch_tag`、`call_duration`、`call_record_url`。
 - 2022-01-18 线索拉取接口支持深度翻页，新增 `search_after_leads_id` 请求参数。
 - 2022-01-18 线索推送接口字段调整，新增 `ad_id`、`ad_name`、`adcreative_id`、`adcreative_name`，`creative_id` 描述修改为"创意ID（待废弃）"、`creative_name` 描述修改为"创意名称（待废弃）"；线索拉取接口返回字段调整，新增 `ad_id`、`ad_name`、`adcreative_id`、`adcreative_name`。
 - 2022-03-28 线索来源调整，新增 艾推 来源。
 - 2022-04-29 线索拉取、推送接口字段调整，新增 `layer_form_content`。
 - 2022-05-24 线索拉取、推送接口字段调整，新增 `leads_sub_type`、`chat_id`。
 - 2022-05-30 线索拉取、推送接口字段调整，新增 `nick_name`。
 - 2022-06-20 线索拉取、推送接口字段调整，新增 `is_broad_cast_leads`。
 - 2022-06-24 线索来源调整，新增 CMS落地页 来源。
 - 2022-07-11 线索拉取字段调整，新增 `agency_name`、`leads_source`、`leads_sub_source`、`leads_touch_tag`，线索状态枚举对齐，线索拉取及推送接口实例内容优化
 - 2022-07-14 线索数据回传调整，新增 `outerLeadsConvertType`、`outerLeadsIneffectReason` 参数，使上游系统可以通过参数专门传递外部线索状态。
 - 2022-08-09 新增个人微信添加好友授权信息上报接口。
 - 2022-08-24 更新新版签名算法的详细描述。旧版的签名算法部分增加标注"不推荐"。
 - 2022-09-05 线索状态，更新行业线索状态枚举；线索转化状态，更新可使用的行业转化状态枚举；无效原因，更新行业使用的无效原因枚举。
 - 2022-09-08 新增设置广告主在线索通所使用的的线索状态体系（标准or行业）的接口。
 - 2022-10-17 线索拉取、推送接口字段调整，新增 `custom_qa`
 - 2023-03-24 线索拉取、推送接口字段调整，新增 `claim_advertiser_id`
 - 2023-07-03 更新医药行业的转化状态枚举
 - 2023-08-01 线索拉取、推送接口字段调整，新增 `leads_response_duration`
 - 2023-08-02 增加招商加盟行业的行业状态枚举
 - 2024-03-20 线索拉取接口字段调整，新增 `dynamic_creative_id`、`dynamic_creative_name`
 - 2024-12-11 区分新旧签名算法在推送时的用途
 - 2024-12-19 推送和拉取的时候都可以使用 `dynamic_creative_id`、`dynamic_creative_name`，增加官方落地页作为线索来源
 -
-

